

## **KATA PENGANTAR**

Segenap puji dan syukur kami panjatkan kepada Allah SWT karena telah memberikan pengetahuan, kemajuan teknologi, dan telah memberikan kesempatan kepada penulis sehingga penulis bisa menyusun Karya Tulis Ilmiah ini dengan judul, “Tinjauan Kepuasan Pasien BPJS Terhadap Pendaftaran Rawat Jalan di Rumah Sakit Patria IKKT Tahun 2017”.

Adapun tujuan dari penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan D-III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul

Selama penulis menjalankan perkuliahan dan dalam Proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak yang membantu secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Allah S.W.T, yang selalu memberi kemudahan disetiap langkah dan tujuan penulis.
2. Kedua Orang Tua, dan Adik penulis yang telah mendukung semangat dan doa.
3. Ibu Lily Widjaya, SKM.,MM. selaku Ka. Prodi Rekam Medis dan Manajemen Kesehatan di Universitas Esa Unggul.
4. Nanda Aula Rumana, SKM, MKM. selaku Dosen Pembimbing kami di Universitas Esa Unggul.

5. Ibu Nurmayantih, selaku pembimbing lapangan dan segenap staff Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Rumah Sakit Patria IKKT yang telah membantu dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
6. Orang terkasih Hadi Sepria dan Aqmal yang memberikan semangat dan motivasi dalam menjalankan kuliah dan juga mengerjakan karya tulis ilmiah ini.
7. Juga Teman-teman mahasiswa ani, amel, putri, ela, mila dan semua pihak yang telah membantu dalam penyelesaian penyusunan Karya Tulis Ilmiah yang tidak dapat menyebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa Karya Tulis Ilmiah ini masih belum sempurna. Untuk itu kami mohon kritik dan saran yang membangun dari semua pihak demi tercapainya kesempurnaan penelitian ini di masa yang akan datang. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi yang membacanya.

Tangerang, 26 Agustus 2017

Penulis



Rosi Damayanti